

## IRIS-GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

---

DIESE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN STELLEN EINE RECHTSGÜLTIGE VEREINBARUNG (DIE „VEREINBARUNG“) ZWISCHEN IHNEN UND TENNANT DAR UND REGELN IHRE NUTZUNG DES IRIS-PRODUKTS, DER IRIS-SOFTWARE SOWIE DER IRIS-DIENSTLEISTUNGEN UND -WEBSITES (ZUSAMMEN ALS DER „DIENST“ BEZEICHNET). ES IST WICHTIG, DASS SIE DIE FOLGENDEN BEDINGUNGEN LESEN UND VERSTEHEN. INDEM SIE AUF „ZUSTIMMEN“ KLICKEN, ERKLÄREN SIE SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS DIESE BEDINGUNGEN GELTEN, WENN SIE SICH FÜR DIE NUTZUNG DES DIENSTES ENTSCHEIDEN.

Tennant ist Anbieter des Telemetrie- und Flottenverwaltungsdienstes IRIS®. Dieser stattet Ihre Tennant-Reinigungsmaschinen mit einer Funktion zur Anlagenverwaltung aus, mit der bestimmte Diagnose-, Nutzungs- und Ortungsdaten sowie Servicedaten bezüglich Ihrer Tennant-Reinigungsmaschinen und Ihres Kundenkontos ausschließlich gemäß den in dieser Vereinbarung dargelegten Geschäftsbedingungen aufgezeichnet, an Tennant übermittelt und anschließend über unser Online-Portal für Sie angezeigt werden können. Im Rahmen dieser Vereinbarung steht „Tennant“ für:

- Tennant Sales and Service Company, für Benutzer in Nord-, Mittel- und Südamerika (ausgenommen Kanada, Mexiko und Brasilien);
- Tennant Sales and Service Canada ULC, für Benutzer in Kanada;
- Tennant Ventas & Servicios de Mexico, S.A. de C.V., für Benutzer in Mexiko;
- Sociedade Alfa Ltda, für Benutzer in Brasilien;
- Tennant N.V., für Benutzer in Europa (ausgenommen Großbritannien), im Nahen Osten und in Afrika;
- Tennant UK Cleaning Solutions Ltd., für Benutzer in Großbritannien;
- Tennant Cleaning Systems and Equipment (Shanghai) Co., Ltd., für Benutzer in China;
- Tennant Company Japan Ltd., für Benutzer in Japan;
- Tennant Australia Pty Limited, für Benutzer in Australien, und
- Tennant New Zealand Ltd., für Benutzer in Neuseeland.

### **Der Dienst**

Anlagenverwaltung und Ortungsdaten. Für die Bereitstellung bestimmter Leistungen des Dienstes, sofern verfügbar, müssen Tennant und seine Lizenzgeber die Diagnose-, Nutzungs- und Ortungsdaten Ihrer Tennant-Maschinen erfassen, nutzen, verarbeiten, übermitteln und verwalten. Dies gilt gleichermaßen für die Daten Ihres Kundenkontos, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Modellnummern, Seriennummern, Kontokennungen, Service- und Wartungshistorie und alle personenbezogenen Daten (unten definiert), die für die Bereitstellung des Dienstes bzw. die Erfüllung der Ziele unserer jeweiligen Handelsverträge mit Ihnen (zusammen als die „Inhalte“ bezeichnet) notwendig sein können. Hiermit erklären Sie sich mit der Erfassung, Nutzung, Verarbeitung,

Übermittlung und Verwaltung solcher Diagnose-, Nutzungs- und Ortungsdaten sowie personenbezogener und Kundenkontodaten durch Tennant einverstanden.

Änderung des Dienstes. Tennant behält sich das Recht vor, den Dienst (oder Teile davon) vorübergehend oder dauerhaft zu ändern oder einzustellen. Tennant kann einen Beitrag auf seiner Website einstellen bzw. eine E-Mail an die mit Ihrem Kundenkonto verbundene(n) Primäradresse(n) senden, um Ihnen wesentliche Änderungen des Dienstes mitzuteilen. Es obliegt Ihrer Verantwortung, auf derartige Mitteilungen zu achten. Sie stimmen zu, dass Tennant weder Ihnen noch Dritten gegenüber für jegliche Änderungen oder die Einstellung des Dienstes haftet.

Verfügbarkeit des Dienstes. Die Ortungsdaten, die durch den Dienst bereitgestellt werden, sind nicht dafür vorgesehen, in Situationen, in denen präzise Ortungsinformationen benötigt werden oder in denen falsche, ungenaue, zeitverzögerte oder unvollständige Ortungsdaten zu Todesfällen, Körperverletzungen oder Sach- und Umweltschäden führen können, als verlässliche Angaben genutzt zu werden. Tennant handelt bei der Bereitstellung des Dienstes mit der gebotenen Sachkunde und Sorgfalt, doch weder Tennant noch seine Lizenzgeber garantieren die Verfügbarkeit, Genauigkeit, Vollständigkeit, Zuverlässigkeit oder Aktualität von Ortungsdaten oder anderen Daten, die durch den Dienst angezeigt werden.

Der Dienst oder einzelne seiner Eigenschaften oder Teile sind möglicherweise nicht in allen Sprachen oder allen Ländern verfügbar und Tennant übernimmt keine Gewähr dafür, dass der Dienst oder einzelne Eigenschaften oder Teile des Dienstes für die Nutzung an einem bestimmten Ort geeignet oder verfügbar sind. Soweit Sie sich entscheiden, den Dienst zu nutzen, tun Sie dies aus eigenem Entschluss und sind für die Einhaltung aller einschlägigen Gesetze verantwortlich.

Zulässige Nutzung des Dienstes. Sie sind damit einverstanden, den Dienst nur zu solchen Zwecken zu nutzen, die nach dieser Vereinbarung und allen anwendbaren Gesetzen, Rechtsvorschriften oder in der zuständigen Gerichtsbarkeit allgemein anerkannten Gepflogenheiten gestattet sind. Falls durch Ihre Nutzung des Dienstes Tennants Fähigkeit, den Dienst oder andere Systeme bereitzustellen, absichtlich oder unabsichtlich gefährdet wird, ist Tennant berechtigt, alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um den Dienst und seine Systeme zu schützen; dies kann die Aussetzung Ihres Zugriffs auf den Dienst umfassen. Wiederholte Verstöße gegen diese Einschränkungen können zur Kündigung Ihres Kontos führen.

Sie verpflichten sich, den Dienst nicht dazu zu nutzen, (a) Material hochzuladen, zu übertragen oder anderweitig bereitzustellen, das Viren oder andere Computercodes, Dateien oder Programme enthält, die dazu bestimmt sind, den normalen Betrieb des Dienstes (oder von Teilen davon) oder anderer Computer-Software oder -Hardware zu beeinträchtigen, zu stören oder einzuschränken; (b) den Dienst bzw. mit dem Dienst verbundene Server oder Netzwerke zu stören oder zu unterbrechen bzw. dies zu versuchen, oder Richtlinien, Anforderungen oder Vorschriften der mit dem Dienst verbundenen Netzwerke zu missachten (dies gilt auch für den unbefugten Zugriff, die unbefugte Nutzung oder die Beobachtung der Daten bzw. des Datenverkehrs in diesen Netzwerken); oder (c) illegale Aktivitäten zu planen oder sich an solchen zu beteiligen.

Beendigung des Dienstes. Tennant kann Ihren Zugriff auf den Dienst jederzeit und ohne vorherige Ankündigung mit sofortiger Wirkung ganz oder teilweise beenden oder aussetzen. Unbeschadet der Allgemeingültigkeit des Vorangehenden zählen zu den Gründen für eine solche Beendigung oder Aussetzung: (a) Verstöße gegen diese Vereinbarung oder andere Grundsätze oder Richtlinien, auf die hier Bezug genommen wird bzw. die in dem Dienst veröffentlicht werden; (b) ein Antrag Ihrerseits auf

Stornierung, Beendigung oder Aussetzung Ihres Zugriffs auf den Dienst; (c) ein Antrag bzw. eine Anordnung einer Vollstreckungsbehörde, eines Gerichts oder einer anderen Behörde; (d) wenn es rechtswidrig ist oder wird, Ihnen den Dienst bereitzustellen; (e) unerwartete technische oder sicherheitsrelevante Belange oder Probleme; (f) Ihre Beteiligung an betrügerischen oder rechtswidrigen Handlungen unter Nutzung oder in Bezug auf den Dienst; oder (g) Nichtzahlung jeglicher Entgelte, die Sie Tennant schulden. Tennant wird eine solche Beendigung oder Aussetzung nach eigenem Ermessen vornehmen und ist weder Ihnen noch Dritten gegenüber für Schäden jeglicher Art verantwortlich, die aus einer solchen Beendigung oder Aussetzung Ihres Zugriffs auf den Dienst entstehen können.

Bei Beendigung oder Aussetzung verlieren Sie jeglichen Zugriff auf den Dienst und alle seiner Teile. Darüber hinaus wird Tennant die in Ihren Konten bzw. als Teil Ihrer Konten gespeicherten Inhalte nach einiger Zeit löschen.

### **Kontoverwaltung**

Ihr Konto. Sie sind verantwortlich für die Vertraulichkeit und die Sicherheit Ihrer Kontodaten und Anmeldedaten sowie für alle Aktivitäten, die auf Ihrem oder über Ihr Konto stattfinden, und Sie stimmen zu, Tennant über jegliche Änderungen an oder Sicherheitslücken in Ihrem Konto umgehend zu informieren. Sofern wir mit angemessener Fachkenntnis und der gebotenen Sorgfalt gehandelt haben, übernimmt Tennant keine Verantwortung für etwaige Verluste, die aus der unbefugten Nutzung Ihres Kontos infolge Ihrer Nichtbeachtung dieser Bestimmungen entstehen.

Zugriff auf Ihr Konto und Ihre Inhalte. Tennant behält sich das Recht vor, Maßnahmen zu ergreifen, die Tennant für vernünftigerweise erforderlich oder angemessen erachtet, um die Einhaltung aller Teile dieser Vereinbarung durchzusetzen bzw. zu überprüfen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Tennant ohne Haftung Ihnen gegenüber auf Ihre Kontodaten und Ihre Inhalte zugreifen, diese nutzen, aufbewahren bzw. an Strafverfolgungsbehörden, andere Behörden bzw. sonstige Dritte weitergeben darf, wenn Tennant der Meinung ist, dass dies vernünftigerweise erforderlich oder angemessen ist, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn Tennant einen hinreichenden Grund zu der Annahme hat, dass ein solcher Zugriff, eine solche Nutzung, Offenlegung oder Aufbewahrung angemessenerweise notwendig ist, um: (a) rechtliche Verfahren einzuhalten oder rechtlichen Anforderungen zu entsprechen; (b) diese Vereinbarung durchzusetzen, einschließlich der Prüfung potenzieller Vertragsverletzungen; (c) Sicherheits-, Betrugs- oder technische Probleme zu ermitteln, zu verhindern oder in anderer Weise darauf einzugehen; oder (d) die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von Tennant, seinen Benutzern, von Dritten oder der Öffentlichkeit im gesetzlich vorgeschriebenen bzw. zulässigen Rahmen zu schützen.

Personenbezogene Daten. Sie sind sich bewusst, dass Sie durch die Nutzung des Dienstes der Erfassung und Verwendung personenbezogener Daten Ihrer Vertreter und Mitarbeiter während der Nutzung der Reinigungsmaschinen von Tennant zustimmen und bestätigen, dass Ihre Nutzung des Dienstes im Einklang mit dieser Vereinbarung erfolgt. Ferner stimmen Sie zu, dass Tennant Daten, die mit Ihrem Kundenkonto, Ihren Inhalten und allen darunter registrierten Maschinen verbunden sind, erfassen, nutzen, verarbeiten, übermitteln und verwalten darf, um Ihnen den Dienst bereitstellen zu können. Die während Ihrer Nutzung des Dienstes von Tennant erfassten Daten umfassen möglicherweise auch technische, statistische oder diagnostische Daten, die mit der Nutzung Ihrer Reinigungsmaschinen zusammenhängen bzw. aus dieser resultieren und von Tennant zur Unterstützung, Verbesserung und Weiterentwicklung der Produkte und Dienstleistungen von Tennant verwendet werden können. Des Weiteren nehmen Sie zur Kenntnis und stimmen zu, dass diese Daten zur Speicherung, Verarbeitung und

Nutzung durch Tennant, seine Tochtergesellschaften bzw. unsere Dienstleistungsanbieter in die USA oder in andere Länder übertragen werden dürfen.

Für die Zwecke dieser Vereinbarung gelten die folgenden Begriffsbestimmungen: Die Begriffe „für die Verarbeitung Verantwortlicher“, „Auftragsverarbeiter“, „personenbezogene Daten“ und „betroffene Personen“ haben die in der Datenschutzrichtlinie 95/46/EG und allen geltenden gesetzlichen Verordnungen derselben (die „DSR“) festgelegten Bedeutungen. Im Bezug auf den Dienst stimmen wir zu, dass Sie der für die Verarbeitung Verantwortliche sind und Tennant der Auftragsverarbeiter ist und dass die folgenden Bestimmungen gelten.

Tennant wird (i) die personenbezogenen Daten nur nach den Anweisungen des für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeiten; (ii) entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen ergreifen, um die personenbezogenen Daten vor unbefugter und rechtswidriger Verarbeitung sowie vor unbeabsichtigtem Verlust, Zerstörung, Beschädigung, Veränderung oder Offenlegung zu schützen; und (iii) angemessene Maßnahmen ergreifen, um für die Zuverlässigkeit jedes Mitarbeiters, der Zugriff auf personenbezogene Daten hat, Sorge zu tragen.

Sie stimmen zu, dass Tennant personenbezogene Daten zum Zweck der Verbesserung des Dienstes durch Tennant anonymisieren darf, und Sie garantieren, dass die Erfassung, Übermittlung und Verarbeitung solcher personenbezogener Daten in voller Übereinstimmung mit der DSR (insbesondere mit Artikel 6(1)(a) der DSR) und allen geltenden beschäftigungsbezogenen Rechtsvorschriften erfolgt.

### **Geistiges Eigentum**

Informationen zu Marken und sonstigen Kennzeichen. . Tennant (USA) bzw. die nationalen Tennant-Gesellschaften sind Inhaber des Unternehmenskennzeichens „Tennant“ sowie verschiedener Marken, die den Begriff „Tennant“, das „Tennant“-Logo und/oder den Begriff „IRIS“ bzw. das „IRIS“-Logo integrieren. Darüber hinaus sind Tennant (USA) bzw. die nationalen Tennant-Gesellschaften Inhaber der ausschließlichen Nutzungsrechte an dem Tennant-Logo, dem IRIS-Logo sowie der übrigen Grafiken und Logos, die in Verbindung mit dem Dienst verwendet werden. Ferner nutzt Tennant in Zusammenhang mit der Erbringung des Dienstes Marken, Grafiken und Logos Dritter, die Tennant hierzu ermächtigt haben. Im Rahmen der Nutzung des Dienstes erhalten Sie kein Recht, die vorgenannten Marken und/oder Inhalte zu nutzen. Sie sind ferner nicht berechtigt, dem Dienst beigefügte bzw. in dem Dienst enthaltene Hinweise (einschließlich Marken- und Urheberrechtshinweise) zu entfernen oder zu verändern

Leistungsansprüche und Lizenz. Sie erkennen an, dass Tennant und/oder seine Lizenzgeber alle Rechte an dem Dienst besitzen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Grafiken, die Benutzeroberfläche und die zur Implementierung des Dienstes verwendeten Skripts und Software, einschließlich aller daran bestehenden Eigentums- und Urheberrechte (gleich ob diese Rechte eingetragen sind und wo in der Welt diese Rechte bestehen). Des Weiteren erkennen Sie an, dass der Dienst geschützte und vertrauliche Informationen enthält, die rechtlich geschützt sind, insbesondere (ohne hierauf beschränkt zu sein) durch Urheberrechte. Sie erklären sich damit einverstanden, derartige geschützte Informationen oder Materialien in keiner Weise zu verwenden, außer für die Nutzung des Dienstes nach Maßgabe dieser Vereinbarung. Tennant gewährt Ihnen eine weltweite, nicht exklusive, nicht übertragbare, beschränkte Lizenz für die Nutzung des Dienstes in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung.

Inhaltsrechte und Lizenz. Tennant besitzt die Rechte, Ansprüche und Eigentumsanteile an den Inhalten zur Bereitstellung des Dienstes und zur Verbesserung seiner Leistungen. Tennant gewährt Ihnen eine weltweite, nicht exklusive, übertragbare Lizenz zur Nutzung, Verteilung, Reproduktion, Änderung, Veröffentlichung, Übersetzung und Erstellung abgeleiteter Werke der Inhalte, die Ihnen über den Dienst im Download-Format bereitgestellt werden („Lizenzierte Inhalte“). Die lizenzierten Inhalte werden Ihnen ausschließlich gemäß den Bestimmungen dieser Vereinbarung zur Verfügung gestellt und werden lizenziert, nicht verkauft. Mit dieser Vereinbarung werden keine Rechte, Ansprüche oder Eigentumsanteile an den lizenzierten Inhalten an Sie übertragen.

**Gewährleistungsausschluss.** EINIGE RECHTSORDNUNGEN LASSEN DEN AUSSCHLUSS BESTIMMTER GEWÄHRLEISTUNGEN NICHT ZU, SO DASS, SOWEIT SOLCHE AUSSCHLÜSSE NACH DEM ANWENDBAREN RECHT UNZULÄSSIG SIND, EINIGE DER NACHSTEHENDEN AUSSCHLÜSSE FÜR SIE MÖGLICHERWEISE NICHTGELTEN. TENNANT WIRD DEN DIENST MIT DER GEBOTENEN SACHKUNDE UND SORGFALT ERBRINGEN. DIE FOLGENDEN AUSSCHLÜSSE UNTERLIEGEN DIESER AUSDRÜCKLICHEN ZUSICHERUNG.

TENNANT ÜBERNIMMT KEINE GEWÄHR DAFÜR, DASS DER DIENST OHNE UNTERBRECHUNGEN ODER FEHLERFREI GENUTZT WERDEN KANN, UND SIE ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS TENNANT GEBEENENFALLS DEN DIENST FÜR EINE UNBESTIMMTE ZEIT EINSTELLEN ODER GEMÄSS DEN BESTIMMUNGEN DIESER VEREINBARUNG BEENDEN KANN.

SIE VERSTEHEN UND ERKLÄREN SICH AUSDRÜCKLICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS DER DIENST „WIE GESEHEN“ UND „SOWEIT VERFÜGBAR“ BEREITGESTELLT WIRD. TENNANT UND SEINE SCHWESTER- UND TOCHTERUNTERNEHMEN, LEITENDEN ANGESTELLTEN, DIREKTOREN, MITARBEITER, VERTRETER, PARTNER UND LIZENZGEBER LEHNEN AUSDRÜCKLICHE JEDE GEWÄHRLEISTUNG, GLEICH OB VERTRAGLICH ODER GESETZLICH, AB, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT UND DIE EIGNUNG ZU EINEM BESTIMMTEN VERWENDUNGSZWECK.

TENNANT ÜBERNIMMT KEINE GEWÄHR ODER GARANTIE DAFÜR, DASS DER DIENST FREI VON VERLUSTEN, BESCHÄDIGUNG, ANGRIFFEN, VIREN, EINGRIFFEN, ANGRIFFEN DURCH HACKER ODER ANDEREN SICHERHEITSRELEVANTEN STÖRUNGEN IST, UND TENNANT SCHLIESST JEGLICHE HAFTUNG IN DIESEM ZUSAMMENHANG AUS.

DER ZUGRIFF AUF JEGLICHE MATERIALIEN, DIE SIE BEI NUTZUNG DES DIENSTES HERUNTERLADEN ODER ANDERWEITIG ERHALTEN, ERFOLGT NACH IHREM EIGENEM ERMESSEN UND AUF IHR EIGENES RISIKO UND SIE TRAGEN DIE ALLEINIGE VERANTWORTUNG FÜR JEGLICHE SCHÄDEN AN IHREM GERÄT ODER COMPUTER ODER FÜR DATENVERLUSTE, DIE AUS DEM HERUNTERLADEN SOLCHER MATERIALIEN RESULTIEREN. FERNER ERKENNEN SIE AN, DASS DER DIENST NICHT FÜR DIE NUTZUNG IN SITUATIONEN ODER UMGEBUNGEN VORGESEHEN ODER GEEIGNET IST, IN DENEN FEHLER, ZEITVERZÖGERUNGEN ODER UNGENAUIGKEITEN IN DEN DURCH DEN DIENST BEREITGESTELLTEN INHALTEN, DATEN ODER INFORMATIONEN ZU TODESFÄLLEN, KÖRPERVERLETZUNG ODER SCHWERWIEGENDEN SACH- ODER UMWELTSCHÄDEN FÜHREN KÖNNTEN.

**Haftungsbeschränkung.** IN EINIGEN RECHTSORDNUNGEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG DER HAFTUNG DURCH DIENSTANBIETER NICHT ZULÄSSIG. SOWEIT DIESE AUSSCHLÜSSE ODER BESCHRÄNKUNGEN NACH ANWENDBAREM RECHT UNZULÄSSIG SIND, GELTEN EINIGE DER NACHSTEHEND GENANNTEN AUSSCHLÜSSE ODER BESCHRÄNKUNGEN FÜR SIE MÖGLICHERWEISE NICHT.

TENNANT WIRD DEN DIENST MIT DER GEBOTENEN SACHKUNDE UND SORGFALT ERBRINGEN. DIE FOLGENDEN BESCHRÄNKUNGEN GELTEN NICHT IN BEZUG AUF SCHÄDEN, DIE AUF (A) DAS VERSÄUMNIS

VON TENNANT, ANGEMESSENE SACHKUNDE UND DIE GEBOTENE SORGFALT ANZUWENDEN; (B) GROBE FAHRLÄSSIGKEIT, VORSATZ ODER BETRUG DURCH TENNANT ODER (C) TOD ODER PERSONENSCHÄDEN ZURÜCKZUFÜHREN SIND.

SIE ERKLÄREN SICH AUSDRÜCKLICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS TENNANT UND SEINE SCHWESTER- UND TOCHTERUNTERNEHMEN, LEITENDEN ANGESTELLTEN, GESCHÄFTSFÜHRER, MITARBEITER, VERTRETER, PARTNER UND LIZENZGEBER IHNEN NICHT FÜR SCHÄDEN JEGLICHER ART HAFTEN, DIE RESULTIEREN AUS: (I) DER NUTZUNG ODER DER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DES DIENSTES; (II) ETWAIGEN AM DIENST VORGENOMMENEN ÄNDERUNGEN ODER EINER VORÜBERGEHENDEN ODER DAUERHAFTEN EINSTELLUNG DES DIENSTES ODER EINES TEILS DES DIENSTES; (III) DEM UNBEFUGTEN ZUGRIFF AUF ODER DER ÄNDERUNG IHRER DATEN; UND (IV) DEM LÖSCHEN, DER BESCHÄDIGUNG ODER DEM NICHTSPEICHERN ODER NICHTSENDEN BZW. NICHTTEMPFANGEN IHRER ÜBERTRAGUNGEN ODER IHRER DATEN IN DEN ODER DURCH DEN DIENST.

**Schadensersatz.** Sie haben Tennant, seine Schwester- und Tochterunternehmen, Geschäftsführer, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Vertreter, Partner, Auftragnehmer und Lizenzgeber von allen Ansprüchen Dritter, einschließlich angemessener Anwaltsgebühren, freizustellen und schadlos zu halten und gegen solche Ansprüche zu verteidigen, wenn diese wegen (a) etwaiger von Ihnen über den Dienst zur Verfügung gestellter Inhalte, (b) Ihrer Nutzung des Dienstes, (c) einer Verletzung dieser Vereinbarung Ihrerseits oder (d) einer Verletzung von Rechten Dritter durch Sie erhoben werden. Diese Verpflichtung gilt für alle Verstöße gegen diese Vereinbarung. Diese Verpflichtung gilt auch nach Beendigung oder Ablauf dieser Vereinbarung bzw. Ihrer Nutzung des Dienstes. Sie erkennen an, dass Sie für jede Nutzung des Dienstes über Ihr Konto verantwortlich sind und dass diese Vereinbarung für sämtliche Nutzungen Ihres Kontos gilt. Sie verpflichten sich, diese Vereinbarung einzuhalten und Tennant von sämtlichen aus der Nutzung Ihres Kontos entstehenden Ansprüchen freizustellen und schadlos zu halten bzw. gegen solche Ansprüche zu verteidigen, gleich, ob eine solche Nutzung ausdrücklich von Ihnen gestattet wurde oder nicht.

### **Allgemeines**

**Benachrichtigungen.** Tennant kann Ihnen auf folgende Weise Mitteilungen im Hinblick auf den Dienst, einschließlich Änderungen an dieser Vereinbarung, zukommen lassen: per E-Mail an Ihre E-Mail-Adresse bzw. Ihre alternative E-Mail-Adresse (sofern angegeben), auf dem normalen Postweg oder über Beiträge auf unserer Website bzw. dem Dienst.

**Gesamtvereinbarung.** Diese Vereinbarung stellt die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und Tennant im Hinblick auf den Dienst dar, regelt Ihre Nutzung des Dienstes und ersetzt alle früheren Vereinbarungen zwischen Ihnen und Tennant im Hinblick auf den Dienst. Sollte sich ein Teil dieser Vereinbarung als unwirksam oder nicht durchsetzbar erweisen, bleibt die Wirksamkeit der Vereinbarung im Übrigen unberührt. Der unwirksame oder undurchführbare Teil wird in Einklang mit dem anwendbaren Recht so ausgelegt, dass er den ursprünglichen Absichten der Parteien bestmöglich entspricht. Das Unterlassen von Tennant, ein Recht oder eine Bestimmung dieser Vereinbarung durchzusetzen, stellt keinen Verzicht auf dieses Recht bzw. diese Bestimmung dar.

**Änderungen.** Tennant behält sich jederzeit das Recht vor, diese Vereinbarung zu ändern und Ihrer Nutzung dieses Dienstes neue bzw. zusätzliche Bestimmungen oder Bedingungen aufzuerlegen. Wenn Sie diesen Bedingungen nicht zustimmen, müssen Sie Ihre Nutzung des Dienstes einstellen und sich an den Support von Tennant wenden. Ihre weitere Nutzung des Dienstes gilt als Annahme solcher Änderungen und zusätzlichen Bestimmungen und Bedingungen.

Zuletzt geändert: 1. November 2014