



## TENNANT N.V.

### ALGEMENE VOORWAARDEN (GOEDEREN)

**ALGEMEEN.** De verkoop van goederen door Tennant N.V. ("Tennant") of zijn gemachtigde vertegenwoordigers is afhankelijk van het aanvaarden van de volgende documenten door de Koper (in volgorde van belangrijkheid): (1) een wederzijds overeengekomen en ondertekende overeenkomst; (2) een door Tennant verstrekte prijsopgave; en (3) de onderhavige Algemene voorwaarden (tezamen "het Contract" genoemd); voor online verkoop geldt voor de voorwaarde onder 1) dat Koper met zijn account moet inloggen op de website van Tennant en aldaar een order plaatst.

Dit Contract omvat de gehele overeenkomst tussen Tennant en Koper en vervangt alle andere schriftelijke of mondelinge overeenkomsten en verbintenissen tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van het Contract. Tennant weigert uitdrukkelijk de toepasselijkheid van andere of bijkomende door Koper voorgestelde voorwaarden en zijn uitvoeringsverplichting is afhankelijk van de aanvaarding van deze voorwaarden door Koper.

1. **PRIJS.** Prijzen staan vast gedurende 30 dagen na de datum van de schriftelijke prijsopgave door Tennant en zijn exclusief federale, staats- of plaatselijke omzetbelastingen, rechten, gebruiksbelastingen, accijnzen en BTW-heffingen. Voor online verkopen geldt dat de prijzen op ieder moment en zonder aankondiging gewijzigd kunnen worden.

2. **BETALING.** De verplichting van Koper om op tijd te betalen is een essentieel onderdeel van deze voorwaarden en Koper betaalt het gefactureerde bedrag zonder compensatie of aftrek. Voor offline verkopen bedraagt de betalingstermijn netto 30 dagen vanaf onze factuurdatum en kredietvoorwaarden kunnen op elk gewenst ogenblik worden ingetrokken of gewijzigd. Voor online verkopen geldt dat bij bestelling een autorisatie via de credit card plaatsvindt en dat betaling bij levering plaatsvindt.

De fabricage en levering kunnen vertraging oplopen in geval van achterstallige betaling. Als de betaling niet op tijd is voldaan, is Koper verplicht de wettelijke handelsrente op het uitstaande bedrag te betalen. Koper betaalt alle inningskosten, met inbegrip van redelijke advocatenhonoraria en -kosten. Bij niet-betaling van het volledige bedrag kan Tennant naar eigen goeddunken eventuele bij de transactie verstrekte licenties of rechten, met inbegrip van garantie-ondersteuning, herroepen.

Na verval van de bovenstaande betalingstermijn is Koper in gebreke, zonder dat een ingebrekestelling hoeft te worden verzonden, en alle contractuele aanspraken en schulden van Tennant zijn verschuldigd en dienen onmiddellijk te worden voldaan.

3. **WIJZIGINGEN ORDER.** Indien Koper zijn kooporder wenst te wijzigen of annuleren na het aangaan van een Contract, dan is Tennant gerechtigd zulks te accepteren of te weigeren. Indien Tennant het verzoek accepteert, dan zal (i) Koper Tennant vergoeden voor de redelijke onkosten die hij heeft gedaan vertrouwend op de kooporder van de Koper vóór ontvangst van het verzoek tot wijziging, met inbegrip van, doch zonder beperking, van uitgaven voor het ontwerpen, aanschaffen of vervaardigen van niet-

gestandaardiseerde onderdelen of configuraties voor machines, toebehoren, onderdelen of verbruiksgoederen en (ii) zal Tennant commercieel redelijke inspanningen ondernemen om dergelijke uitgaven op te vangen na ontvangst van het verzoek tot wijziging. Alle veranderingen van materiaal en wijzigingen die de pasvorm, vorm of functie betreffen moeten wederzijds schriftelijk worden overeengekomen. Koper is verantwoordelijk voor alle redelijke kosten en werkelijke schade aan Tennant in verband met door Koper veroorzaakte vertraging.

4. **LEVERTERMIJNEN EN EIGENDOMSRECHT.** Alle leveringen worden door Tennant gedaan vanuit de productiefaciliteit van zijn keuze. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen gebeurt de levering overeenkomstig het stelsel "Carriage Insurance Paid" (CIP) [Vrachtvrij, inclusief verzekering], Incoterms 2010. Het eigendom van de goederen en het risico op verlies gaan bij levering over de Koper of, indien dit eerder voorvalt, op de vervoerder. Tennant kiest de vervoerder. Tennant kan deelzendingen verrichten.

Alle door Koper geplaatste orders zijn afhankelijk van de beschikbare voorraad. Als Koper weigert of verzuimt de goederen in bezit te nemen, is hij desondanks verplicht zijn betalingsverplichtingen na te komen. In zo'n geval worden de goederen op risico en kosten van Koper opgeslagen.

5. **VERZENDDATUM EN INSPECTIE.** De opgegeven uitvoering en verzenddatums vertegenwoordigen een redelijke schatting van de voor fabricage en verzending vereiste tijd op het moment van prijsopgave of acceptatie van de order. Een overeengekomen leverdatum is geen definitieve datum tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Tennant is niet aansprakelijk voor schade of boetes voor vertraging door de vervoerder of diens verzuim een eventuele vertraging aan te kondigen, en de vervoerder wordt niet als vertegenwoordiger van Tennant beschouwd.

Koper moet een inspectie verrichten en alle vorderingen aangaande tekorten of onjuist berekende kosten binnen tien (10) dagen melden na ontvangst door Koper van de desbetreffende zending. Verzoeken om bewijs van levering moeten schriftelijk worden ingezonden en ontvangen binnen de dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur voor de goederen.

6. **BEPERKTE PRODUCTGARANTIE.** De standaard garantie van de fabrikant van Tennant – die beschikbaar is op de prijsopgave van Tennant, de brochure met producten van Tennant, op <http://tennant.nl/garanties> of op verzoek van Tennant zelf – is de enige en exclusieve verplichting aan Koper voor een onder de onderhavige voorwaarden verkocht goed.

7. **BEPERKING VAN DE GARANTIE.** De door Tennant verstrekte garantie is exclusief en wordt verstrekt en geaccepteerd in plaats van alle andere garanties, hetzij uitdrukkelijk of stilzwijgend, met inbegrip van, doch zonder beperking, de impliciete garanties inzake verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel en alle andere rechtsmiddelen.

**8. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID.** Tennant's aansprakelijkheid is beperkt tot daadwerkelijke en directe schade; in geen geval is Tennant jegens Koper of een derde aansprakelijk voor enige incidentele, gevolg of speciale schade of schadevergoeding met een boetekarakter, om welke reden dan ook, met inbegrip van schade die voortkomt uit vertragingen bij de levering, installatie en/of gebruik van het goed door Koper, ongeacht de hiervoor aangevoerde redenen. De algehele aansprakelijkheid van Tennant die, hetzij onder contract, bij een onrechtmatige daad, of anderszins voortkomt uit de levering of het gebruik van goederen, zal de kosten van de verkochte goederen waarvoor een vordering wordt ingesteld niet overschrijden.

Niets in deze algemene voorwaarden, zal Tennant's aansprakelijkheid beperken of uitsluiten voor (i) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door haar nalatigheid, de nalatigheid van haar werknemers, agenten of onderaannemers (indien van toepassing), (ii) fraude of frauduleuse voorstelling, of (iii) elke andere gelegenheid waarbij het onwettig zou zijn voor Tennant om haar aansprakelijkheid te beperken of uit te sluiten.

**9. VRIJWARING.** Met inachtneming van deze voorwaarden zal Tennant Koper vrijwaren voor en tegen alle vorderingen, eisen, rechtszaken of aansprakelijkheid voor daadwerkelijke en directe schade voor zover deze voortkomt uit opzet of bewuste roekeloosheid van Tennant in verband met de levering van goederen aan Koper. Koper zal Tennant vrijwaren tegen alle door derden jegens Tennant gestelde aanspraken, eisen, rechtszaken of aansprakelijkheden in verband met het gebruik of de installatie van de goederen door Koper en zal alle door Tennant terzake opgelopen kosten en uitgaven vergoeden

**10. GEGEVENSBESCHERMING.** Koper garandeert dat hij voorafgaand aan de overdracht van persoonsgegevens aan Tennant voor die overdracht de schriftelijke toestemming van ieder betrokken persoon heeft verkregen en zal Tennant op verzoek een kopie van die toestemming verstrekking. De buiten de Verenigde Staten verzamelde persoonsgegevens kunnen naar Tennant Company, de moedermaatschappij van Tennant in de VS, worden overgebracht. Tennant Company heeft een overeenkomst inzake gegevensoverdracht gestipuleerd die aansluit bij de door de Europese Commissie goedgekeurde standaard contractclausules.

**11. REINIGINGSOPLOSSING ORBIO®.** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk gemachtigd door Tennant mag Koper uitsluitend de reinigungsoplossingen van Orbio gebruiken voor eigen intern gebruik en mag hij de oplossing niet aan derden doorverkopen. Koper is ervoor verantwoordelijk te verzekeren dat alle reinigungsoplossingen van een etiket zijn voorzien en volgens de geldende gezondheids- en veiligheidsvoorschriften worden gebruikt.

**12. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.** Alle tekeningen, gegevens, ontwerpen, gereedschap, apparatuur, procedures, technische wijzigingen, uitvindingen, handelsgeheimen, auteursrechten, octrooien, octrooiaanvragen, handelsmerken, werkkleding en alle andere informatie van technische of andere aard die door of voor Tennant is ontwikkeld, gemaakt of geleverd bij de productie van een volgens dit Contract verkocht, verleend of gelicentieerd goed, met inbegrip van alle afgeleide werken, zijn en blijven het exclusieve eigendom van Tennant (of, indien van toepassing, zijn licentiegevers) en Tennant kan die gebruiken voor alle doeleinden en voor alle andere personen of entiteiten, waaronder Tennant. Koper mag de goederen niet demonteren.

**13. UITVOER.** Koper is ermee bekend dat Tennant een 100% dochteronderneming is van Tennant Company, een bedrijf in de Verenigde Staten, en zich daarom dient te houden aan bepaalde Amerikaanse wetten en voorschriften. In dat opzicht mag de Koper de door Tennant geleverde goederen of technische informatie, documenten of materialen, of rechtstreekse goederen daarvan, niet bekend maken, uitvoeren, wederuitvoeren of omdisponeren naar een land of persoon waarvoor een Amerikaanse wettelijke beperking inzake een dergelijke bekendmaking, uitvoer of omleiding geldt, tenzij alle nodige en passende machtigingen zijn verkregen van de Amerikaanse overheid.

**14. VERTROUWELIJKHEID.** Geen van de partijen mag op enig tijdstip vertrouwelijke informatie aan derden openbaren, bekendmaken of anderszins verstrekken, hetzij rechtstreeks of onrechtstreeks, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan volgens dit Contract of vereist wordt door de wet. Dit Artikel is niet van toepassing op informatie waarvan de ontvanger kan aantonen dat (i) deze kennis openbaar is of wordt zonder inbreuk op het Contract door de ontvanger; of (ii) in het bezit is van de ontvanger zonder beperking in verband met de openbaarmaking vóór de datum van ontvangst door de bekendmakende partij; (iii) is ontvangen van een derde die deze informatie op wettige wijze heeft verkregen en die niet verplicht is de openbaarmaking daarvan te beperken; of (iv) zelfstandig is ontwikkeld zonder toegang tot de vertrouwelijke informatie.

**15. ZEKERHEIDSSTELLING.** Koper verbindt zich om op verzoek van Tennant de voor Tennant noodzakelijke documenten te ondertekenen of legaliseren om zekerheid in de aan Koper verkochte goederen, vergezeld van alle opbrengsten daarvan, te verkrijgen ten einde betaling van de door Koper verschuldigde bedragen te verzekeren. Koper machtigt Tennant een staat van financiering in te dienen en Tennant zal de zekerheid na volledige betaling vrijgeven. Desalniettemin kan Tennant bij levering (i) de beschikking over de goederen niet regelen, (ii) de levering niet ongedaan maken, (iii) Koper niet verbieden de goederen te gebruiken bij de normale gang van zaken, en (iv) heeft Tennant geen andere rechten die normaal zouden berusten bij de houder van een pandrecht op de goederen.

**16. OVERMACHT.** Geen van de partijen is aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming indien de tijdige uitvoering buiten de redelijke macht van die partij is, met inbegrip van, doch zonder beperking, van overmacht, overheidsmaatregelen, wijzigingen in de geldende wet, brand, overstroming, arbeidsgeschillen, tekorten, opstanden, oorlog, terrorisme of het niet kunnen verkrijgen van uitvoer- of invoervergunningen.

Bij situaties van overmacht worden alle verplichtingen van de in gebreke zijnde partij opgeschort. Als de termijn waarin een van de partijen haar verplichtingen als gevolg van overmacht niet kan nakomen langer dan negentig (90) kalenderdagen aanhoudt, hebben beide partijen het recht het Contract schriftelijk op te zeggen zonder de verplichting enige hieruit voortkomende of hiermee verband houdende vergoeding te betalen.

**17. TOEPASSELJK RECHTWET EN GESCHILLEN.** Het Weens Koopverdrag is hierop niet van toepassing.

**18. SCHEIDBAARHEID.** Indien enige bepaling van deze termen en voorwaarden ongeldig, onwettig, onuitvoerbaar of in strijd met de wet van een rechtsgebied wordt geacht, wordt de geldigheid, wettigheid en uitvoerbaarheid van de resterende bepalingen op geen enkele wijze beïnvloed of verzwakt.

19. **OVERDRACHT EN AFSTAND.** Koper mag het Contract niet overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Tennant, die zijn toestemming niet op onredelijke wijze zal onthouden of vertragen. Zonder zodanige toestemming is de overdracht ongeldig. Afstand van een onder het onderhavige Contract ontstane wanprestatie of verzuim een term of voorwaarde uit het Contract ten uitvoer te leggen zal niet worden opgevat als afstand van de aan beide partijen volgens dit Contract beschikbare rechten.