

# SLUTBRUGERLICENSAFTALE FOR BRAIN CORPORATIONS AUTONOME NAVIGATIONSOFTWARE

Denne slutbrugerlicensaftale (“**aftalen**”) specificerer de særlige vilkår for brug af softwaren og autonomitjenesterne (som individuelt defineret nedenfor) samt vilkårene og betingelserne for det individ eller den juridiske enhed, der gives licens til brug af softwaren i henhold til denne aftale (“**slutbrugeren**”) med Brain Corporation, et californisk selskab (“**Brain**”). Brain er teknologipartner for Tennant Company, et Minnesota-baseret selskab, samt dets datterselskaber (i denne aftale kollektivt omtalt som “**Tennant**”). Denne aftale regulerer brugen af Brains software (“**softwaren**”) i enhver BrainOS®-drevet selvkørende gulvvasker, der leveres under varemærket “Brain” eller “BrainOS” (individuelt betegnet en “**selvkørende gulvvasker**”).

Denne aftale er en oversættelse af den engelske version af aftalen: <https://www.tennantco.com/amreula>. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem de to versioner har den engelske version forrang fremfor denne version, medmindre andet kræves af lokal lovgivning.

## 1. Accept af denne aftale

Ved slutbrugerens (a) brug af softwaren eller autonomifunktionerne eller (b) eksekvering af en abonnementsaftale, et ordredokument eller andet dokument, der henviser til denne aftale (et “**servicedokument**”), accepterer slutbrugeren at være bundet af denne aftales vilkår og betingelser, herunder dens begrænsninger med hensyn til adgang, brug, overførbare, garanti og ansvar for de omtalte og fremtidige køb af selvkørende gulvvaskere. Derudover tilkendegiver slutbrugeren ved sin accept af denne aftale, at han eller hun har bemyndigelse til at binde slutbrugeren (eller dennes arbejdsgiver eller anden enhed, som slutbrugeren accepterer på vegne for) til vilkårene og betingelserne i denne aftale. Under visse omstændigheder, herunder, men ikke begrænset til, når slutbrugeren erhverver en selvkørende gulvvasker fra en af Tennant autoriseret distributør, kan support, oplæring og andre af Tennants forpligtelser og rettigheder som nævnt nedenfor overføres til en af Tennant autoriseret distributør, oplæringspartner eller servicepartner efter Tennants eget skøn.

## 2. Autonomitjenester

I den indledende periode, der er angivet i det relevante servicedokument for aftalen mellem slutbrugeren og Tennant eller slutbrugeren og den af Tennant autoriserede distributør, leveres følgende tjenester (“**autonomitjenesterne**”) til slutbrugeren:

- 2.1 **Autonomifunktioner.** Når den autonome navigation og andre funktioner i softwaren (samlet benævnt “**autonomifunktionerne**”) aktiveres for en selvkørende gulvvasker, kan den selvkørende gulvvasker gøre rent langs ruter, slutbrugeren konfigurerer på forhånd. Slutbrugeren er eneansvarlig for at planlægge alle prækonfigurerede ruter. Når autonomifunktionerne ikke er aktiverede, vil den selvkørende gulvvasker ikke være i stand til at fungere autonomt, men vil kunne bruges ved manuel betjening.
- 2.2 **Supporttjenester.** Tennant leverer first level-support til slutbrugerens selvkørende gulvvasker. Brain vil, om nødvendigt, yde følgende softwaresupport-tjenester til slutbrugeren, alt efter hvad der er relevant: (a) cloud-forbindelse med henblik på fjerndiagnose af problemer og support i forbindelse med autonomifunktionerne; (b) softwareopdateringer i forhold til sikkerhedskritiske eller nye softwarefunktioner; og (c) sammenfattende data om brugen og driften af hver selvkørende gulvvasker. Hvis der ikke er adgang til mobildata under drift af en selvkørende gulvvasker, kan Brain muligvis ikke levere de relevante supporttjenester beskrevet i dette afsnit 2.2 til den pågældende selvkørende gulvvasker. Endvidere skal slutbrugeren, i det omfang Brain leverer tekstkommunikation til understøttelse af autonomitjenester, have en mobiltelefon med mobiltjenester til rådighed med henblik på at modtage sådan tekstkommunikation.

## 3. Slutbrugerens brug af softwaren og autonomifunktionerne

Slutbrugeren skal overholde nedenstående brugsregler (samlet omtalt som “**brugsbegrænsninger**”), der gælder

for alle selvkørende gulvvaskere:

- 3.1 Slutbrugeren accepterer at være ansvarlig for den drift og brug af autonomifunktionerne, som udføres af slutbrugeren og dennes medarbejdere, agenter, entreprenører og enhver, til hvem gulvvaskere overdrages, eller anden enhed, som slutbrugeren tillader at bruge den selvkørende gulvvasker (dens **“godkendte brugere”**).
- 3.2 Slutbrugeren indvilliger i udelukkende at bruge softwaren, autonomitjenesterne eller autonomifunktionerne til formål, der er tilladt i henhold til (a) denne aftale og (b) enhver gældende lovgivning, regler eller almindeligt accepteret praksis eller retningslinjer i de relevante jurisdiktioner (inklusive alle love vedrørende eksport af data eller software til og fra USA eller et andet land, hvor slutbrugeren køber eller bruger den selvkørende gulvvasker).
- 3.3 **Godkendte anvendelser.** Autonomifunktionerne giver den selvkørende gulvvasker mulighed for at lære handlinger udført af en operatør og senere autonomt udføre lignende handlinger baseret på denne læring. Uanset begrænsningerne for anvendelse i dette afsnit 3 må slutbrugeren og dennes godkendte brugere kun bruge den selvkørende gulvvasker og autonomitjenesterne til at rengøre indendørs områder og overflader i **“godkendte miljøer”**, der i rimeligt omfang hidtil er rengjort med en manuel gulvvasker af sammenlignelig konstruktion og design som den grundlæggende vaskeenhed i den selvkørende gulvvasker. Godkendte miljøer defineres specifikt som fysiske rum, som overvåges og udpeges til rengøring ved hjælp af metoder, som følger industristandarderne for rengøring af maskiner og våde gulve, herunder forsigtighedsskiltning samt barrierer. Når en selvkørende gulvvasker er i autonom tilstand, skal alle fald, trapper, rulletrapper, bevægelige platforme eller skrænter i nærheden af en selvkørende gulvvasker i drift afskærmes af en fysisk barriere. Slutbrugeren og dennes godkendte brugere må kun bruge autonomitjenesterne i overensstemmelse med den selvkørende gulvvaskers brugermanualer, vejledninger og instruktioner som leveret i softwaren (samlet benævnt **“instruktionerne”**). Disse instruktioner kan opdateres, revideres eller på anden vis ændres af Brain eller Tennant. Slutbrugeren er ansvarlig for at betjene og instruere alle operatører af selvkørende gulvvaskere i, hvordan man bruger selvkørende gulvvaskere og autonomitjenester i overensstemmelse med Instruktionerne.
- 3.4 **Oplæring.** Tennant skal tilbyde oplæring til slutbrugeren i drift og brug af en selvkørende gulvvasker og tilhørende autonomitjenester. Denne oplæring inkluderer drift, som er underlagt de begrænsninger for anvendelse, der er beskrevet i dette afsnit 3. Når slutbrugeren har gennemført oplæring i brug af den selvkørende gulvvasker, vil slutbrugeren være ansvarlig for at instruere alle operatører af den selvkørende gulvvasker i, hvordan de bruger den selvkørende gulvvasker og autonomitjenesterne i overensstemmelse med oplæringen. Tennant forbeholder sig retten til at opkræve gebyr for yderligere anmodninger om oplæring på stedet.
- 3.5 **Sundhedstillæg.** Enhver brug af en selvkørende gulvvasker og autonomitjenester i en sundhedsfacilitet er underlagt de yderligere vilkår og betingelser i Brains EULA Healthcare Supplement, som findes på <https://www.braincorp.com/eula-healthcare-supplement-jn76sz12/>. For klarheds skyld defineres en **“sundhedsfacilitet”** som enhver facilitet eller del deraf, der leverer kliniske medicinske tjenester relateret til en persons helbred, herunder diagnose og behandling af en fysisk lidelse, sygdom, skade eller handicap.
- 3.6 **Korrekt vedligeholdelse og eftersyn.** Slutbrugeren samt dennes godkendte brugere, må kun bruge softwaren og autonomifunktionerne, så længe den selvkørende gulvvasker vedligeholdes og betjenes i overensstemmelse med instruktionerne til den selvkørende gulvvasker. Denne vedligeholdelse og betjening skal omfatte, men er ikke begrænset til (a) inspektion af den selvkørende gulvvasker før drift for at sikre, at gummiskraberne er placeret korrekt og rengjort, at væsker er påfyldt, samt at der ikke er åbenlys skade på den selvkørende gulvvasker, og (b) vedligeholdelse samt rutinemæssig service, der som minimum er i overensstemmelse med industristandarder for manuelle gulvvaskere. Alle selvkørende gulvvaskere skal opbevares et sikkert sted, hvortil offentligheden ikke har adgang.
- 3.7 **Adfærdsbegrænsninger.** Slutbrugeren såvel som dennes godkendte brugere må ikke udvise eller udføre følgende adfærd eller aktiviteter: (a) betjening af en selvkørende gulvvasker på en måde, der udgør en forbudt anvendelse i henhold til instruktionerne til den selvkørende gulvvasker; (b) forsætlig manipulering med, modifikation eller beskadigelse af den selvkørende gulvvasker eller anden hardware eller sensorer, der indeholder eller er forbundet med softwaren eller autonomitjenesterne; (c)

installation eller ændring eller forsøg på installation eller ændring af enhver anden software end softwaren på selvkørende gulvvasker (undtagen tilfælde, hvor andet specifikt er tilladt i henhold til eventuelle open source-licenser, der leveres til slutbrugeren af Brain i forbindelse med den software, der er licenseret nedenfor); (d) installation eller forsøg på installation af softwaren på anden hardware eller enhed end den selvkørende gulvvasker; (e) brug af softwaren eller autonomitjenesterne til at udføre enhver drift af den selvkørende gulvvasker, der ligger udover rutinemæssige rengøringsfunktioner i et godkendt miljø; eller (f) forsøg på bevidst at beskadige eller underminere den legitime drift af autonomitjenesterne eller softwaren. De selvkørende gulvvaskere, softwaren og autonomitjenesterne er ikke designet eller beregnet til brug i miljøer, hvor enhver fejl i de selvkørende gulvvaskere, softwaren eller autonomitjenesterne med rimelighed kan ventes direkte at føre til død, personskade eller alvorlig fysisk skade eller tingskade.

## 4. Licens fra Brain

- 4.1 Med forbehold for vilkårene i denne aftale giver Brain slutbrugeren en royaltystri, ikke-viderelicenserbar og ikke-eksklusiv licens, der er begrænset til den periode, hvor slutbrugeren har adgang til autonomitjenesterne som beskrevet i afsnit 2, udelukkende med henblik på slutbrugers (og dennes godkendte brugers) brug af softwaren i det land, hvortil Brain eller Tennant har leveret den selvkørende gulvvasker til slutbrugeren sammen med (a) den selvkørende gulvvasker med den af slutbrugeren erhvervede, præinstallerede software, og (b) autonomitjenesterne. **“Brug”** i dette afsnit 4 betyder evnen til, efter behov, at køre eller eksekvere softwaren via en brugergrænseflade på den selvkørende gulvvasker for at navigere og betjene den selvkørende gulvvasker autonomt i et godkendt miljø i overensstemmelse med afsnit 3.
- 4.2 Alle rettigheder, der ikke specifikt tildeles i henhold til denne aftale, er forbeholdt Brain og, hvis relevant, Brains licensgivere. Softwaren er licenseret, ikke solgt. Slutbrugeren har kun tilladelse til at bruge softwaren i overensstemmelse med vilkårene for brug og kun som udtrykkeligt tilladt i denne aftale. Slutbrugerlicensen indebærer ikke overdragelse af adkomst til eller ejerskab af softwaren og bør ikke fortolkes som et salg af nogen rettigheder relateret til softwaren. Denne aftale gælder desuden alle rettelser eller opdateringer, slutbrugeren måtte modtage til softwaren, samt softwaren på enhver selvkørende gulvvasker, der bruges af slutbrugeren.
- 4.3 Slutbrugeren accepterer og anerkender, at Brain samt selskabets tilknyttede virksomheder og licensgivere ejer alle juridiske rettigheder, ejendomsrettigheder og interesser i og til softwaren (inklusive eventuelle programrettelser og opdateringer til softwaren samt alle kopier heraf), herunder eventuelle intellektuelle ejendomsrettigheder, der findes i softwaren. **“Intellektuel ejendomsret”** henviser til alle rettigheder i henhold til patentlovgivning, ophavsret, moralske rettigheder, forretningshemmelighedsret, varemærkeret samt alle andre ejendomsrettigheder. Brain forbeholder sig alle rettigheder, der ikke udtrykkeligt er givet til slutbrugeren. Brains software er beskyttet af USA’s ophavsretslove, internationale traktater og konventioner om ophavsret og andre love i det land, hvor slutbrugeren køber eller bruger den selvkørende gulvvasker.
- 4.4 Slutbrugeren må ikke: (a) kopiere, ændre, tilpasse, gendistribuere, dekompile, udføre reverse engineering, disassemble eller skabe værker afledt af softwaren eller en hvilken som helst del af softwaren; (b) sælge, leje, lease, licensere, distribuere eller på anden vis overføre, kommercialisere eller tilbyde eller levere en service med en software eller enhed (bortset fra den selvkørende gulvvasker som leveret til slutbrugeren), der inkorporerer softwaren eller en hvilken som helst del af softwaren; eller (c) gøre sig skyldig anden krænkelse af rettighederne til softwaren i henhold til ophavsretslovgivningen i USA, international ophavsret og konventioner, EU-direktiver om ophavsret og/eller andre love i det land, hvor slutbrugeren køber eller bruger den selvkørende gulvvasker.
- 4.5 Slutbrugeren indvilliger i ikke at fjerne, tilsløre eller ændre meddelelser om ejendomsret (inklusive meddelelser om patent, ophavsret og varemærker), der måtte være anbragt på eller indeholdt i softwaren eller den selvkørende gulvvasker. Intet i denne aftale giver slutbrugeren nogen ret til nogen af Brains handelsnavne, varemærker, servicemærker, logoer, domænenavne eller dele deraf eller andre karakteristiske brandkendetegn.

## 5. Privatliv og information

For kontinuerligt at innovere, opdatere og forbedre Brains produkter samt levere produkter eller tjenester til slutbrugeren, kan Brain indsamle data fra softwaren eller den selvkørende gulvvasker, herunder som angivet i Brains datapolitik (som er tilgængelig på [www.braincorporation.com/data-privacy](http://www.braincorporation.com/data-privacy) og opdateres af Brain fra tid til anden) i det omfang, det er relevant for slutbrugers situation. Slutbrugeren kan være underlagt eller have yderligere lande- eller regions-specifikke begrænsninger, samtykker, forpligtelser eller rettigheder relateret til Brains indsamling, brug eller overførsel af oplysninger i henhold til denne aftale. Besøg <https://www.braincorp.com/data-protection-addendum/> for eventuelle yderligere vilkår.

## 6. Opsigelse af denne aftale

Denne aftale vil fortsat gælde, indtil den opsiges af enten slutbrugeren, Tennant eller Brain som beskrevet nedenfor:

- 6.1 I tilfælde af, at Brain har overtrådt nogen bestemmelse i denne aftale og ikke har afhjulpet en sådan overtrædelse inden for 30 dage efter modtagelse af varsel om en sådan overtrædelse fra slutbrugeren, kan slutbrugeren opsiges denne aftale ved helt at ophøre med at bruge softwaren og autonomifunktionerne. Slutbrugeren kan være forpligtet til separat at deaktivere autonomitjenesterne på de vilkår og betingelser, der er angivet i slutbrugers respektive servicedokument, som er udstedt af Brain eller Tennant.
- 6.2 I det omfang, det er tilladt i henhold til gældende love, regler eller direktiver, kan Tennant eller Brain til enhver tid straks opsiges denne aftale med slutbrugeren, hvis: (a) Slutbrugeren har overtrådt enhver bestemmelse i denne aftale og undladt at udbedre en sådan overtrædelse inden for 30 dage fra modtagelse af varsel om en sådan overtrædelse fra Tennant eller Brain; eller (b) Tennant eller Brain er forpligtet til dette ved lov. I tilfælde af, at slutbrugeren benytter sig af softwaren, autonomitjenesterne eller autonomifunktionerne på en måde, som ikke udtrykkeligt er tilladt i henhold til denne aftale, suspenderes slutbrugers licensrettigheder under denne aftale straks og automatisk, herunder levering af autonomitjenesterne, uanset det foregående. Ved denne aftales ophør forbliver alle juridiske rettigheder og forpligtelser, som slutbrugeren, Tennant og Brain har nydt eller været underlagt (eller som er påløbet over tid, mens denne aftale har været i kraft), eller som er fastsat til at fortsætte på ubestemt tid, upåvirket af ophøret, ligesom bestemmelserne i afsnit 10.4 fortsat gælder for sådanne rettigheder og forpligtelser på ubestemt tid.

## 7. Garantier

Brain tilkendegiver og garanterer, at softwaren: (a) i det væsentlige vil stemme overens med den selvkørende gulvvaskers aktuelle brugervejledning; (b) med forbehold for brugsbegrænsningerne vil levere navigation, der med rimelig kan verificeres af Brain som værende funktionsdygtig og autonom, i abonnementsperioden for slutbrugers autonomitjenester; og (c) ikke vil krænke enhver tredjeparts intellektuelle ejendomsrettigheder ved slutbrugers brug, når denne sker i henhold til brugsbegrænsningerne. Når slutbrugeren indgiver skriftlig meddelelse om Brains overtrædelse af ovenstående garantier, og Brain undlader at udbedre en sådan overtrædelse inden for 30 dage efter modtagelsen af en sådan meddelelse, vil slutbrugers eneste retsmiddel ved overtrædelse af dette afsnit 7 for enhver selvkørende gulvvasker være opsigelse af autonomitjenesterne for den pågældende selvkørende gulvvasker samt tilbagebetaling af de gebyrer, der betales af slutbrugeren for den resterende tid af slutbrugers autonomitjenesteabonnement for de pågældende selvkørende gulvvaskere. Bortset fra det, der er beskrevet i dette afsnit 7, frasiger Brain sig i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lov, regler eller direktiver, alle garantier og betingelser af enhver art, hvad enten disse er udtrykkelige eller underforståede, herunder, men ikke begrænset til, underforståede garantier og betingelser for salgbarhed, egnethed til et bestemt formål og ikke-krænkelse.

## 8. Ansvarsbegrænsning

Slutbrugeren forstår og accepterer udtrykkeligt, at Brain samt selskabets dattervirksomheder og licensgivere ikke påtager sig nogen form for ansvar for indirekte skader, tilfældige skader, særlige skader, følgeskader eller eksemplariske skader, der opstår i henhold til denne aftale, og som måtte være pådraget af slutbrugeren, uanset om Brain eller selskabets repræsentanter er blevet underrettet om disse skader eller burde have været

opmærksom på muligheden for, at sådanne skader kan opstå. Under ingen omstændigheder vil Brains samlede ansvar over for slutbrugeren kunne overstige fem hundrede tusinde euro (500.000 EUR) for krav, der vedrører eller opstår i relation til selvkørende gulvvasker(e), autonomitjenester eller autonomifunktioner. En sådan udelukkelse af ansvar finder ikke anvendelse ved skade på liv eller legeme, der måtte opstå som følge af groft uagtsom eller forsætlig adfærd fra Brain, eller andet obligatorisk lovbestemt ansvar eller ansvar i henhold til gældende lov, regler eller direktiver i den jurisdiktion, hvor slutbrugeren har købt den selvkørende gulvvasker.

## 9. Ændringer i denne aftale

Tenant og Brain forbeholder sig ret til når som helst og fra tid til anden at opdatere, revidere, supplere samt på anden vis ændre denne aftale samt til at pålægge nye eller yderligere regler, politikker, vilkår eller betingelser, der grundet sikkerhedskrav, overholdelse af love eller statslige forskrifter måtte være relevante, og/eller som ikke i væsentlig grad påvirker slutbrugers brug af den selvkørende gulvvasker (i denne aftale kollektivt omtalt som **“yderligere vilkår”**) ved slutbrugers brug af softwaren, autonomitjenesterne eller autonomifunktionerne. De yderligere vilkår træder i kraft straks og indarbejdes i denne aftale. Slutbrugers fortsatte brug af softwaren, autonomitjenesterne eller autonomifunktionerne efter varsling om yderligere vilkår til den til Tenant oplyste post- eller e-mailadresse vil blive anset som slutbrugers accept af sådanne yderligere vilkår. Alle yderligere vilkår integreres herved i denne aftale ved reference.

## 10. Generelle juridiske betingelser

- 10.1 Eventuelle vilkår (andre end dem, der udtrykkeligt anerkendes i denne aftale) relateret til softwaren, autonomitjenesterne eller autonomifunktionerne i et servicedokument, indkøbsordre, leverandøraftale, udvidet serviceaftale eller ethvert andet dokument er ugyldige, medmindre andet er aftalt skriftligt med Brain, og vilkårene samt betingelserne i denne aftale vil have forrang i tilfælde af konflikt med et sådant dokument i det omfang, at disse ikke udtrykkeligt tilsidesættes. Denne aftale og ethvert andet dokument, som henviser til denne aftale og er underskrevet af slutbrugeren samt Brain (aftalen og ethvert andet dokument benævnes kollektivt **“aftaledokumenterne”**), udgør hele den juridiske aftale mellem slutbrugeren og Brain og regulerer slutbrugers brug af softwaren, autonomitjenesterne samt autonomifunktionerne (undtagen tjenester, Brain måtte levere til slutbrugeren under en separat skriftlig aftale) og erstatter fuldstændigt alle tidligere aftaler mellem slutbrugeren og Brain i relation til softwaren, autonomitjenesterne, og autonomifunktionerne. Slutbrugeren accepterer, at hvis Brain ikke udøver eller håndhæver en juridisk ret eller et middel, der er indeholdt i aftaledokumenterne (eller som Brain besidder i henhold til gældende lov), anses Brain ikke for dermed at have frasagt sig sådanne rettigheder, ligesom disse rettigheder eller retsmidler fortsat vil være tilgængelige for Brain. Hvis en domstol, der har kompetence til at træffe afgørelse i denne sag, bestemmer, at en bestemmelse i aftaledokumenterne er ugyldig, fjernes denne bestemmelse fra denne aftale, uden at dette påvirker resten af aftaledokumenterne. De resterende bestemmelser i aftaledokumenterne vil fortsat være gældende og retsgyldige. Denne aftale fungerer som slutbrugerlicensaftale (**“EULA”**) for den autonome navigationssoftware, som der kan henvises til i brugervejledninger til selvkørende gulvvaskere samt andre dokumenter fra Brain eller Tenant.
- 10.2 Softwaren er underlagt amerikanske eksportlove. Slutbrugeren accepterer at overholde alle gældende indenlandske og internationale begrænsninger og bestemmelser for eksport- og geneksport, herunder de, der måtte eksistere i den jurisdiktion, hvor den selvkørende gulvvasker er leveret, samt at undlade at overføre eller godkende overførslen af software, autonomitjenester, eller autonomifunktionerne til et forbudt land eller på anden vis, hvis dette er i strid med sådanne begrænsninger eller regler.
- 10.3 De rettigheder, der tildeles i aftaledokumenterne, kan ikke tildeles eller overføres til andre af slutbrugeren uden forudgående skriftlig godkendelse fra Brain. Slutbrugeren har ikke tilladelse til at uddelegere slutbrugers ansvar eller forpligtelser i henhold til aftaledokumenterne til nogen tredjepart uden Brains forudgående skriftlige godkendelse.
- 10.4 Hvis nogen bestemmelse i aftaledokumenterne anses for ugyldig eller ikke kan håndhæves, vil de resterende bestemmelser i aftaledokumenterne stadig være gældende og have fuld virkning.
- 10.5 Aftaledokumenterne skal styres og fortolkes i overensstemmelse med lovgivningen i England og Wales.

- 10.6 Enhver tvist skal først henvises til parternes administrerende direktører eller tilsvarende ledere (hver benævnt en "**administrerende direktør**") inden for fjorten (14) dage efter skriftlig anmodning fra den ene part til den anden, og disse skal i god tro drøfte en løsning på problemet. Enhver endelig beslutning, som de administrerende direktører er enige om, vil være afgørende og bindende for parterne. Hvis de administrerende direktører ikke er i stand til at blive enige om løsning af sådanne problemer inden for ti (10) arbejdsdage (eller en anden periode, som de administrerende direktører er enige om), efter at et sådant problem er henvist til dem, vil en sådan tvist skulle løses endeligt ved voldgift. Alle tvister, der skal afgøres ved voldgift, skal endelig afgøres ved voldgift administreret af London Court of International Arbitration ("**LCIA**") i overensstemmelse med LCIA's regler, medmindre disse regler er i strid med bestemmelserne i denne aftale, i hvilket tilfælde bestemmelserne i denne aftale har forrang. Voldgiftssproget skal være engelsk, og voldgiftsstedet skal være London, England. Parterne er enige om at fortroligholde eksistensen af voldgiften, voldgiftssagen, parternes bemærkninger og de afgørelser, der træffes af voldgiftsretten (herunder kendelser), medmindre dette er krævet af gældende lov og i det omfang, disse ikke allerede er offentligt kendte, eller hvor videregivelse er nødvendig for at håndhæve en kendelse eller forfølge et søgsmål til brug for voldgift eller påbud (i hvilket tilfælde hver part kan anmode enhver domstol med kompetent jurisdiktion om passende, midlertidigt påbud for at undgå uoprettelig skade, opretholde status quo eller bevare voldgiftens emne afventende afgørelse af en voldgiftsprocedure). Antallet af voldgiftsmænd skal være tre, medmindre den samlede erstatning, der kræves af sagsøgeren, er mindre end en million euro (1.000.000 EUR), og den samlede erstatning, respondenten anmoder om, angives at være mindre end en million euro (1.000.000 EUR), og ingen af parterne søger bevillingsmæssig lempelse, i hvilket tilfælde der blot skal være en enkelt voldgiftsmand. Hvis der er tre voldgiftsmænd, skal hver part udpege en person til at fungere som voldgiftsmand inden for femten (15) dage, efter at respondenten har afgivet sit svar og modkrav. De to partsudnævnte voldgiftsmænd udnævner derefter den præsiderende voldgiftsmand inden for femten (15) dage fra udnævnelsen af den anden partsudnævnte voldgiftsmand. Hvis der kun er én voldgiftsmand, skal denne udnævnes af parterne efter fælles aftale inden for femten (15) dage, efter at respondenten har afgivet sit svar og eventuelle modkrav. Hvis der ikke vælges voldgiftsmænd inden for disse tidsperioder, skal LCIA på en parts skriftlige anmodning gennemføre de udnævnelser, der ikke er foretaget. Hver voldgiftsmand skal være en advokat med mindst femten (15) års erfaring fra et advokatfirma eller medlem af et advokatammer eller en afdeling for selskabsret eller procesførelse med over femogtyve (25) advokater eller have været dommer ved en domstol med generel kompetence.