

## IRIS® FLOTTENMANAGER – FAQ

1	<b>F:</b>	<b>Wofür steht IRIS®?</b>
	<b>A:</b>	<i>IRIS® steht für Intelligent Remote Information System (intelligentes Ferninformationssystem). IRIS® ist eine patentierte Technologie, die von Tennant jahrelang in der Praxis getestet wurde.</i>
2	<b>F:</b>	<b>Was ist IRIS® Flottenmanager?</b>
	<b>A:</b>	<i>IRIS® Flottenmanager ist eine Lösung, die es Kunden ermöglicht, ihre Reinigungsaufgaben besser zu kontrollieren und messbare Ergebnisse zu erzielen – von der Kostenreduzierung für die Reinigung bis hin zur Verbesserung der Reinigungseffizienz und Steigerung der Produktivität. Mithilfe der Übermittlung von Daten über Mobilfunknetze liefert IRIS® Leistungskennzahlen auf Ihre Tennant-Maschinen. Somit können Sie diese Daten nutzen und bessere Entscheidungen für Ihren Reinigungsbetrieb treffen.</i>
3	<b>F:</b>	<b>Was sind die wichtigsten Informationen, die IRIS® bereitstellt?</b>
	<b>A:</b>	<i>Die IRIS Funktionen/Berichtsfunktionen variieren je nach Maschinentyp. Bei den meisten Maschinen stellt IRIS® jedoch Daten für folgende Funktionen bereit:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Tägliche Maschinennutzung</i></li> <li>• <i>Maschinenortung</i></li> <li>• <i>Tägliche ec-H2O™*-Nutzung (Std. pro Tag), falls zutreffend</i></li> <li>• <i>Batterie-Aufladeverhalten (falls auf die Maschine zutreffend)</i></li> <li>• <i>Servicemelder**</i></li> <li>• <i>Push-Benachrichtigung per E-Mail und Warnhinweise</i></li> </ul>
4	<b>F:</b>	<b>Bei welchen Modellen ist IRIS® verfügbar? Können bestehende Maschinen mit IRIS® nachgerüstet werden?</b>
	<b>A:</b>	<i>IRIS wird als Option für die im Folgenden aufgelisteten neuen Maschinenmodelle angeboten. Der Umrüstsatz (durch den Tennant Service zu montieren) ist für die nachfolgend aufgelisteten, bestehenden Maschinen ebenfalls erhältlich.</i>  <i>Tennant: T300, T300e, T5, T5e, T500, T500e, T600, T600e, T7, 5680, 5700, B7, T12, T16, T17, T20, 6100, 6200, M17, M20, M30, S20 und S30.</i>
5	<b>F:</b>	<b>Wie überträgt IRIS® die Maschinendaten?</b>
	<b>A:</b>	<i>Das IRIS System überträgt die Maschinendaten via Funknetz. WLAN-Konnektivität wird vom System zurzeit nicht unterstützt/nicht benötigt. Die Maschine muss nicht in einem Bereich aufbewahrt werden, der über Funkempfang verfügt. Um jedoch bessere Ergebnisse erreichen zu können, sollte eine mit IRIS Technologie ausgerüstete Maschine in einem Bereich für die Reinigung benutzt werden, der regelmäßigen Funkempfang hat.</i>
	<b>F:</b>	<b>Kann ich für die Übertragung der Maschinendaten meinen eigenen Funkanbieter und die vereinbarten Tarife benutzen?</b>

<b>6</b>	<b>A:</b>	<i>Nein. Das IRIS® System funktioniert über eine integrierte Architektur, die keine kundenspezifischen Funkanbieter unterstützt.</i>
----------	-----------	--

<b>7</b>	<b>F:</b>	<b>Warum soll ich den IRIS Flottenmanager gegenüber den Anlagenverwaltungs-/Telemetrie-Lösungen des Wettbewerbs bevorzugen?</b>
	<b>A:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Im Kernpunkt der Einrichtung des IRIS Flottenmanager-Portals standen die Erfahrungen der Nutzer. Im Mittelpunkt unserer Bemühungen stand die Einrichtung eines benutzerfreundlichen Portals für eine unkomplizierte Ermittlung der wichtigsten Daten.</i></li> <li>• <i>Wir haben ein robustes Onboarding-/Schulungsprogramm für IRIS® Nutzer entwickelt. Tennant kümmert sich um die Einrichtung und die Vorarbeiten. Somit wird sichergestellt, dass jeder Benutzer die wichtigsten Informationen aus den bereitgestellten IRIS®-Daten erhält.</i></li> <li>• <i>IRIS®-Benutzer können außerdem E-Mail-Warnungen und Push-Benachrichtigungen zu den übertragenen Daten empfangen, sodass Sie jederzeit unabhängig von Ihrem Standort auf die wichtigsten Informationen zugreifen können.</i></li> <li>• <i>IRIS® ist im Servicemelder integriert (für Kunden, die Tennant Service nutzen). Es ist kostenlos und ermöglicht den Zugriff auf wichtige Service-Messdaten wie Wartungsaufwendungen pro Maschine und Leistungsnachweise.</i></li> <li>• <i>Tennant ist führend in der Entwicklung der Telemetrie-Technologie in unserer Branche:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>IRIS ist eine patentierte Technologie</i></li> <li>○ <i>Wir haben weltweit beinahe 5.000 mit der IRIS Technologie ausgerüstete Maschinen</i></li> </ul> </li> <li>• <i>Tennant bietet eine komplett eingeführte Lösung in den USA, in Kanada, Mexiko, Frankreich, Deutschland, im Vereinigten Königreich, in Spanien, Portugal, den Niederlanden und Australien.</i></li> </ul>

<b>8</b>	<b>F:</b>	<b>Ist IRIS über Tennant Händler erhältlich?</b>
	<b>A:</b>	<i>Nein. Dies ist jedoch ein Faktor, den wir als Teil der Entwicklung von IRIS künftig prüfen werden.</i>

<b>9</b>	<b>F:</b>	<b>Ich habe gegenwärtig die Vorversion von IRIS für meine Maschine. Werde ich also in der Lage sein, über das neue IRIS Flottenmanager-Portal die Nutzungs- und Maschinenortungsdaten einzusehen?</b>
	<b>A:</b>	<i>Kunden, die über Maschinen verfügen, an denen die IRIS Module vor Mai 2015 installiert wurden, werden weiterhin per E-Mail Erinnerungen zu den Ersatzteilen und Verbrauchsmaterial erhalten. Die Nutzungsdaten werden jedoch über das neue Portal nicht sichtbar, da hierfür eine zusätzliche Hardware notwendig ist. Wenn der Kunde die Nutzungsdaten einsehen möchte und über die neue Maschinenortung und ec-H2O™ Nutzung* durch das Portal verfügt, dann ist für die Umrüstung vorhandener Maschinen in der Flotte ein neues IRIS Modul erhältlich. Der Austausch dieser Module muss durch den Tennant Service erfolgen.</i>

<b>10</b>	<b>F:</b>	<b>Ich habe eine Maschine, die mit der für die IRIS Flottenmanager-Lösung notwendigen Technologie ausgerüstet ist. Wie kann ich Zugriff auf das IRIS Portal erhalten?</b>
	<b>A:</b>	<i>Das IRIS Portal ist über My Tennant erreichbar; es ist also ein My Tennant Konto erforderlich. Nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrem Kundenberater auf, der einen Antrag an das My Tennant Team stellen wird. Sie erhalten dann Anweisungen zur Erstellung eines Kennworts für Ihr Konto.</i>

11	F:	<b>Ich bin Kunde mit mehreren Standorten und einer großen Anzahl an Maschinen. An jedem Standort müssen unterschiedliche Mitarbeiter Maschinendaten und -kennzahlen ablesen, die AUSSCHLIESSLICH auf ihre eigene Flotte bezogen sind. Ist dies möglich?</b>
	A:	Ja. Im Rahmen des Einrichtungs-/Onboarding-Prozesses von Tennant arbeiten wir mit Ihnen zusammen und konfigurieren IRIS® so, dass es auf jeden Ihrer Standorte abgestimmt ist und jeder Mitarbeiter die richtigen Daten erhält. Sie können außerdem Anpassungen vornehmen, die auf Standortname oder -kennzeichnung in Ihrem IRIS® Portal bezogen sind, sodass die Daten ganz einfach ermittelt werden können.
12	F:	<b>Kann ich über ein Mobilgerät, wie z. B. ein Tablet oder ein Smartphone, auf das IRIS Portal zugreifen?</b>
	A:	Ja, das IRIS Portal ist über ein Mobilgerät, wie z. B. ein Tablet oder ein Smartphone erreichbar. Im Laufe des Jahres 2017 wird außerdem eine IRIS® App bereitgestellt.
13	F:	<b>Wie viel kostet IRIS?</b>
	A:	Wir bieten unterschiedliche Pakete an, um unseren Kunden in Bezug auf die Kosten Flexibilität zu ermöglichen. Unsere Kunden müssen ein IRIS Modul erwerben und eines der Servicegebühr-Pakete auswählen: 3 Jahre mit Bezahlung im Voraus, 5 Jahre mit Bezahlung im Voraus oder eine monatliche Gebühr mit mindestens 12-monatiger bindender Wirkung.
14	F:	<b>Welche Garantie gibt es für IRIS?</b>
	A:	Für IRIS gelten die gleichen Garantiebestimmungen wie für neue Maschinen und Ersatzteile. Für Einzelheiten kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater.
15	F:	<b>Welche Geschäftsbedingungen gelten für IRIS?</b>
	A:	Alle Bestellungen unterliegen den IRIS® Geschäftsbedingungen, die unter <a href="http://www.tennantco.com/terms">http://www.tennantco.com/terms</a> verfügbar sind. Im Druckformat sind die Geschäftsbedingungen auf Anfrage erhältlich.
16	F:	<b>Ist der Servicemelder standardmäßig für ALLE Telemetrie-Kunden von IRIS verfügbar?</b>
	A:	Der Servicemelder ist AUSSCHLIESSLICH für Kunden verfügbar, die derzeit den Tennant Service nutzen. Wenn Sie über IRIS und den Servicemelder verfügen, wird bei der Anmeldung im IRIS Portal eine eigene Registerkarte für den Servicemelder angezeigt.
17	F:	<b>Ich habe IRIS vor der Einführung des Servicemelders gekauft. Kann ich Serviceberichts-Daten in IRIS anzeigen?</b>
	A:	Ja. Derzeit wird IRIS Telemetrie-Kunden außerdem eine zusätzliche Servicemelder-Registerkarte angezeigt, die mit den Service-Informationen aktualisiert wurde.
18	F:	<b>Werden die Daten ALLER meiner mit Tennant ausgestatteten Maschinen im Servicemelder angezeigt, unabhängig davon, ob sie mit IRIS ausgestattet sind?</b>
	A:	Zunächst nicht. Das standardmäßig und kostenlos bereitgestellte Servicemelder-Angebot für IRIS Kunden, die den Tennant Service nutzen, zeigt die Daten AUSSCHLIESSLICH auf mit IRIS ausgestatteten Maschinen an. Wenn ein Kunde sämtliche Maschinen im Servicemelder anzeigen möchte, kann diese Funktion gegen eine geringe Gebühr aktiviert werden. Wenn Sie weitere Fragen zum Servicemelder haben, wenden Sie sich bitte an Wioletta Wielgus, Aftermarket Product Manager EMEA.

<b>19</b>	<b>F:</b>	<b><i>An wen kann ich mich wenden, wenn ich Schulungen/Onboarding für den Servicemelder benötige?</i></b>
	<b>A:</b>	<i>Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst von Tennant. Sie werden dann an die entsprechende Stelle weitergeleitet.</i>

**\*Nur bei bestimmten Modellen verfügbar. Die ec-H2O NanoClean™ Technologie ist nicht für alle Oberflächen geeignet, z. B. bei hohen Konzentrationen von Fetten und Ölen. Abhängig von der Verunreinigung können herkömmliche chemische Reinigungsmittel benötigt werden.**

**\*\* Verfügbar für Tennant Service Kunden**

Änderungen vorbehalten